

Q&A

商品について

Q. どんな商品を取り扱っていますか？

A. ウッドパネル（羽目板）、フローリング、DIY用パネルを販売しています。

詳しくは、ホームページのPRODUCTSをご覧ください。 <https://wood-lovers.jp/products>

Q. エイジングとは何ですか？

A. 経年劣化した様に（古材・アンティーク・ヴィンテージに見えるように）見せるため、国産杉に塗装した材を程よく剥しています。

Q. 特徴は？

A. 1枚1枚手づくりなので、リアルな古材調（ヴィンテージ材）に見えます。同じ柄は二つとありません。表面はなめらかな仕上がりになります。

Q. 不燃対応はしていますか？

A. 現在はしておりません。

Q. 寸法、サネ形状は？

A. 寸法表よりご確認くださいませ。

<https://wood-lovers.jp/wp-content/uploads/2019/07/productsizes.pdf>

Q. 外装にも使用できますか？

A. 無塗装のパネルは外装にも使用できますが、塗装してあるものは内装用としてご検討ください。

Q. ウッドパネルの木の種類は何ですか？

A. 三重県の無垢の杉です。

サンプルについて

Q. サンプルはありますか？

A. 基本4枚まで無料でお送りします。到着まで3～5日かかります。

Q. サンプルの大きさはどれくらいですか？

A. 長さは15cm程度にカットしています。

納期・購入方法について

- Q. 納期はどれくらいかかりますか？
- A. ご注文より10営業日後の発送となります。（ホワイト系のみ常時在庫あります）
但し、ご注文が混み合っている場合は、この限りではありません。
- Q. 直接購入できますか？
- A. はい。お施主様、工務店様どなたでも直接購入できます。
- Q. どのように注文したらいいですか？
- A. ホームページの購入ページのオーダーシートからご注文いただけます。
- ウッドパネル <https://wood-lovers.jp/order>
- フローリング <https://wood-lovers.jp/products/select-flooring>
- DIYパネル <https://wood-lovers.jp/products/diy-vintage-wood-panel>

返品・キャンセルについて

- Q. キャンセルはできますか？
- A. ご注文後のキャンセルはできません。発送後の商品に関しては返品と同じ扱いとなりますのでご了承ください。
- Q. 返品はできますか？
- A. 商品到着後、ご購入者様のご都合による返品は、対応できかねますので、予めご了承ください。万が一不良品や誤品配送の場合は、商品到着から当店5営業日以内にご連絡ください。それを過ぎますと、返品・交換のご要望はお受けできませんのでご了承ください。
- 一度開封された商品（開封後不良品と分かった場合除く）、ご購入者の責任でできたキズや汚れのある商品の返品交換はお受けできません。不良品交換、誤品配送交換の送料につきましては当店にて負担させていただきます。

配送について

- Q. 配送費はいくらですか？
- A. 地域、購入ケース数によって異なります。詳しくはお問い合わせください。
- Q. どのような形で届きますか？
- A. ウッドパネル、フローリングは段ボールに入った状態でのお届けとなります。
DIYパネルは、緩衝材に包んだ状態でお届けとなります。
- Q. 時間指定はできますか？
- A. 午前、午後のご指定は可能ですが、細かなお時間のご指定はできません。
お届け地区によっては、午前配送ができない場合もあります。

Q. 商品の到着時間はどうしたらわかりますか？

A. 商品の発送後に「発送連絡メール」をお送りします。その際に配送業者の追跡番号をお伝えしますので、ご自身で運送会社へ問い合わせ頂きますようお願いいたします。

Q. 注文から商品が届くまでどのくらいの時間がかかりますか？

A. 通常3~5営業日でお届け可能です。当店営業日：月~金曜日（土曜・日曜・祝日は定休日となります） 北海道や沖縄、離島の場合、さらに数日お日にちを頂く事がございますので、あらかじめご了承ください。連休前後の物流増加、天災・事故などによる交通渋滞、異常気象が原因で配達が遅れる場合がございます。納期の確約はいたしかねますのでご了承ください。

Q. 指定の場所まで運んでくれますか？

A. 4tトラック近辺降ろしです。現場の中までの搬入は行っておりません。ご了承ください。

Q. 届いた商品が破損していたらどうすればいいですか？

A. すぐにご連絡ください。（なかの材木 ウッドラバーズ事業部 TEL：0595-83-1596）